

## Çalışan Hak Ve Güvenliği Birimi

*'Emeđe Saygılı, Sağlığa Huzurlu, Sağlık Çalışanına Destek Olalım'  
Çünkü Biz şıfa Dağıtın Elleriz*

Biz sağlık çalışanlarının

- Huzurlu ve güvenli bir ortamda çalıřma
- Mesleđini etik ilkelerle ortaya koyma
- Kendi değerlerine aykırı tutumlardan kaçınma
- Kendi Sağlığını koruma
- Kurum Yöneticisi ile koordinasyon sağlayarak hizmetten çekilme talebinde bulunma hakları bulunmaktadır. (Yetkili yönetici, hizmetten çekilme talebini uygun bulduğu takdirde hastanın sağlık hizmeti almasına ve tedavisinin devamına yönelik tedbirleri güvenlik tedbirleriyle birlikte alacaktır.)



**şiddet;** Sağlık çalışanlarının görevleri esnasında veya görevleri ile bağlantılı olarak fiziksel ve psikolojik açıdan zarar görmesiyle sonuçlanan veya sonuçlanması muhtemel olan sözlü veya fiili olarak yaralama, tehdit ve hakarete maruz kalma durumlarıdır.

## Çalışan Hakları Ve Güvenliği Birimi

06.04.2011 Tarih ve 27897 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Hasta ve Çalışan Güvenliğinin Sağlanmasına Dair Yönetmelik” ve 14.05.2012 Tarih ve 2012 / 23 Sayılı “Çalışan Güvenliğinin Sağlanmasına Dair Genelge” uyarınca; Hastanemiz çalışanlarının güvenli ortamlarda, yüksek motivasyonla hizmet sunumunun sağlanması, çalışanlarımız için muhtemel risklerin belirlenmesi ve hizmet sunumunda kalitenin artırılması için “Çalışan Hakları Ve Güvenliği Birimi” kurulmuştur.

### Çalışan Hakları Birimi Olarak

- 1- Beyaz kod bildirimlerini takip ederek başvuruları raporlandırmak, personelimizin fiziksel veya sözel şiddete uğraması durumunda, olaya ilişkin durum tespit tutanağı, adli rapor, kamera kayıtlarının olduğu CD vb ek kanıtları da toplayarak İl Cumhuriyet Başsavcılığına ve İl Sağlık Müdürlüğüne bildirimini sağlamak
  - 2- Çalışan personelin sözlü veya yazılı dilek, öneri şikâyetlerini kabul etmek, değerlendirmek, gerekli düzenleyici ve önleyici faaliyetlerin başlamasını sağlamak ve başvuru yapanlara geri bildirimde bulunmak
  - 3- Şiddet gören sağlık çalışanına talep halinde psiko-sosyal destek vermek,
  - 4- Çalışan hakları ve güvenliğine yönelik gelişmeleri ve çalışmalarını takip etmek
  - 5- Hastanemiz çalışanlarına yüksek motivasyon ve güvenli bir ortam sağlayarak hizmet sunumunda kalitenin artırılmasına, kurum çalışanları için muhtemel riskleri belirleyerek bu risklerin giderilmesi için uygun yöntem ve teknikler geliştirmek, gerçekleşen olayların analizini yaparak kuruma özgü tedbirlerin artırılmasını sağlamak.
- Görevlerimiz arasında yer almaktadır.

### Şiddete Maruz Kalan Sağlık Çalışanının İzleyeceği Yol

- 1- Fiziksel veya sözel şiddete maruz kalan sağlık çalışanı dâhili telefon aracılığı ile 1111 tuşlayarak “beyaz kod” ihbarı ile süreci başlatmalıdır.
- 2- Herhangi bir şiddet olayı mesai saatleri içerisinde gerçekleşti ise, Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimine ve/veya Beyaz kod uygulamasından sorumlu başhekim yardımcısına, mesai saatleri dışında ise nöbetçi klinik şefine bilgi verebilir.
- 3- Fiziksel veya sözel şiddete maruz kalan sağlık çalışanı kişisel olarak da Sağlık Bakanlığı bünyesinde oluşturulan ve 7/ 24 kesintisiz hizmet veren “113” no’lu danışma hattını arayarak veya internet Bildirim Form doldurularak [www.beyazkod.saglik.gov.tr](http://www.beyazkod.saglik.gov.tr) adresinden bakanlığa olay hakkında bilgi verebilir.

## **BEYAZ KOD (1111)**

1. Mesai saatleri içinde ve dışında hastane içerisinde ve bahçesinde oluşabilecek olası bir saldırı ya da taciz olaylarında (1111) aranarak güvenlik birimine Beyaz Kod verilir.
2. Buradan telsiz ile geçilen anons ile olay yerine en yakın güvenlik görevlisi yönlendirilir.
3. Eğer tek kişi olayı çözümleyemeyecek ise telsiz ile tüm kuvvetlerin olay yerine sevk uygulanır.
4. Olaya sebebiyet veren kişi / kişiler olay yerinden uzaklaştırılır.
5. Adli olaylarda varsa hastane polisine yoksa 155 aranarak en yakın (bağlı bulunulan polis merkezine) haber verilir.
6. Hastane polisi gerekli işlemleri yapar.
7. Böyle bir durumla karşılaşan personel olay bildirim formu doldurarak Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimine bildirir.
8. Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi incelemeyi yaparak gerekli mevzuatlara uygun olarak işlem yapar.
- 9) Gerekli analizleri yapar

**UYARI: Beyaz kod süreci başlaması itibariyle sağlık çalışanın şikâyetinin olup olmadığına bakılmaksızın, adli mercilere ve kurumun İl Sağlık Müdürlüğü hukuk birimine ilgili başhekim yardımcısı ve Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi tarafından bildirim gerçekleştirilmektedir.**

## **SIKSORULANSORULAR**

### **1-Polise ifade vermem/ Emniyete gitmem şart mı?**

Haklarınızın korunması ve failerin cezalandırılması, adli mercilerin yetki ve görevi kapsamındadır.

Bu nedenle, mümkünse hemen en yakındaki karakola bizzat başvurarak ya da aciliyet teşkil bir durum var ise, derhal bulunduğunuz yere polis çağırarak söz konusu adli süreci başlatmanız gerekmektedir.

### **2-Polise/ Emniyete ifade vermek istedim fakat ifade alınmıyor?**

Kamu sağlık kuruluşunda görev yapan bir personelin, görevi esnasında maruz kalacağı bir şiddet, 5237 Sayılı Türk Ceza Yasası'nın 131. maddesinde yer alan açık hüküm gereği, şikayete tabi değildir.

Yani bu durumda kolluk, siz şikayetçi olmasanız da resen olaya el koymalı ve gerekli ön soruşturmayı derhal başlatmalıdır. Aksi durumda kolluk personeli açısından görevi ihmal suçu oluşacaktır.

### **3-Hukuki yardım sürecinde şiddete maruz kalan çalışandan herhangi bir ücret talep ediliyor mu?**

Hukuki yardım görevi Kanunla verildiğinden, bu görev de bir kamu görevidir. Dolayısıyla hukuki yardım kapsamında yapılan yol/ulaşım giderlerinin görevli personele ödenmesinde 10/2/1954 tarihli ve 6245 sayılı Harcırah Kanunu'na göre hareket edilecektir.

Ceza davalarında yargılama giderleri beraat halinde Devlet; mahkumiyet halinde hükümlü tarafından karşılandığından, mağdur sıfatıyla davaya katılan bakımından herhangi bir yargılama gideri oluşmamaktadır. Dolayısıyla kendisine hukuki yardım yapılan personelden, bu yardım sebebiyle herhangi bir mahkeme masrafı talep edilmeyecektir.

### **4-Beyaz koda başvuru yaptım ancak şikayetçi değilim.**

Beyaz kod kapsamında işlenen suçlar genel itibariyle takibi şikayete bağlı olmayan, başka bir ifade ile siz şikayetçi olmasanız dahi adli mercilerce kendiliğinden soruşturulan suçlardır. Bu tür suçtan haberdar olan yöneticinin, suçu adli mercilere intikal ettirmesi yasal bir zorunluluktur. Bu nedenle şikayetçi olmasanız dahi hadise adli mercilere intikal ettirilecektir. Ancak şikayetçi olmamanızdan dolayı tarafınıza hukuki yardım verilmeyecektir.

**5- Beyaz koda başvurumu yaptım ancak adli süreç devam ederken şikayetimden vazgeçtim.**

Yukarıda da izah edildiği üzere bu durumda da tarafınıza verilen hukuki yardım son bulacaktır.

Ancak bu tür suçlar takibi kendiliğinden yapılan suçlar olduğundan dolayı yargılama devam edecektir.

## **Kanun Ve Mevzuatlar**

Çalışan hakları ve güvenliği biriminin işleyişi, uygulama temelleri yasal mevzuat çerçevesinde gerçekleşmektedir.

1)06.04.2011 tarihli ve 27897 sayılı Hasta ve Çalışan Güvenliğinin Sağlanmasına Yönelik Yönetmelik

2) 28.04.2012 tarihli ve 28277 sayılı Sağlık Bakanlığı Personeline Karşı İşlenen Suçlar Nedeniyle Yapılacak Hukuki Yardımın Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

3) 14.05.2012 tarihli Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü; Çalışan Güvenliğinin Sağlanmasına İlişkin Genelge

4) 16.03.2016 Hukuki Yardım ve Beyaz Kod Genelgesi

5) 4.12.2014 tarihli ve 5271 sayılı Ceza Muhakemesi • Çalışan Hakları ve Güvenliği Uygulamaları Rehberi 17 Ocak 2019

Cem ALİ YAMAN  
Sosyal Hizmet Uzmanı-Birim Sorumlusu  
2247

Op Dr Yüksel SAYIN  
Birim Amiri